



asbl Musiques Mosaïques

Règlement relatif à la protection de la vie privée et aux cookies

Dernière modification 14 juin 2018

I. Commentaire

Le présent règlement relatif à la protection de la vie privée (ci-après le « présent Règlement ») repose sur l'article 13 du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après le « RGPD »). Il énonce les droits et obligations de l'entreprise à l'égard des personnes externes dont les données à caractère personnel sont traitées principalement dans le contexte de la vente et du marketing en ligne de produits et de services.

II. Modèle

Le présent Règlement régit le traitement de vos données à caractère personnel par le responsable du traitement :

asbl Musiques Mosaïques,
Adresse siège social:
Rue des Coteaux 307
1030 Schaerbeek
info@mumocom.org - 02 242 98 68
Numéro d'entreprise: BE0425.450.116

Veuillez lire attentivement le présent Règlement. Il contient en effet des informations essentielles sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées et sur les cookies utilisés. En communiquant vos données à caractère personnel sur le site web www.mumocom.org et en envoyant des données à caractère personnel aux adresses électroniques indiquées sur ce site web, vous déclarez avoir pris connaissance du présent Règlement et l'accepter expressément, de même que le traitement.

Article premier – Généralités

- 1.1. Musiques Mosaïques respecte la « Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel », telle que modifiée par la Loi du 11 décembre 1998 et les dispositions anti-spams du Livre XII du Code de droit économique consacré au « droit de l'économie électronique ».
- 1.2. Musiques Mosaïques se conforme également, par le présent Règlement, au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 concernant la protection des données à caractère personnel.

- 1.3. Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est Musiques Mosaïques.

Article 2 – Données à caractère personnel

- 2.1. Les données à caractère personnel que vous nous communiquez sont les suivantes :
- **Catégorie 1** : sur inscription : en cas d'inscription à notre lettre d'information, votre adresse électronique, ainsi que, optionnellement, votre nom, prénom, code postal, nom de votre organisation et secteur;
 - **Catégorie 2** : formulaire sur la page « Contact » : votre adresse électronique, ainsi que votre nom;
 - **Catégorie 3** : à l'occasion de la passation d'une commande : vos coordonnées postales, adresse électronique et numéro de téléphone.
- 2.2. Le site www.mumocom.org n'utilise pas de cookies qui collectent des données à caractère personnel.

Article 3 – Finalités du traitement

- 3.1. Finalités générales :

Musiques Mosaïques affecte vos données à caractère personnel qu'elle a collectées exclusivement aux usages suivants :

- **Catégorie 1** : l'envoi d'une newsletter, ayant pour fondement votre consentement exprès et préalable ;
- **Catégorie 2** : l'envoi d'une réponse personnalisée, ayant pour fondement votre consentement exprès et préalable ;
- **Catégorie 3** : la livraison et la facturation des produits que vous avez commandés, ayant pour fondement la prestation d'un service que vous avez sollicité.

Vous n'avez aucune obligation de nous communiquer vos données à caractère personnel, mais devez savoir que la prestation de services déterminés est impossible lorsque vous vous opposez au traitement de ces données.

- 3.2. Marketing direct :

Les données à caractère personnel sont également utilisées à des fins de marketing direct, à condition que vous nous ayez donné une autre autorisation expresse à cet effet (« opt in »).

Si vous êtes déjà inscrit sur notre liste d'envoi afin de recevoir du matériel marketing sur support papier et/ou sous format électronique, Musiques Mosaïques peut utiliser vos données pour vous envoyer du matériel marketing et autre concernant Musiques

Mosaïques, ses produits et/ou services. Musiques Mosaïques peut utiliser les données que vous transmettez en vue d'actualiser des documents conservés par Musiques Mosaïques.

Cette autorisation peut être retirée à tout moment, sans motivation et sans frais, par exemple en cliquant sur le lien de désinscription prévu à cet effet, en bas de chaque courriel promotionnel.

3.3. Transfert à des tiers :

La réorganisation ou la cession totale ou partielle des activités de Musiques Mosaïques, dans le cadre de laquelle elle réorganiserait, céderait ou cesserait ses activités professionnelles, ou encore la faillite de Musiques Mosaïques, pourrait signifier le transfert de vos données à caractère personnel à des nouvelles entités ou de nouveaux tiers exerçant tout ou partie des activités professionnelles de Musiques Mosaïques.

Le cas échéant, Musiques Mosaïques tentera raisonnablement de vous informer au préalable qu'elle transférera vos données à un tiers, mais vous reconnaissez que ceci n'est pas techniquement ou commercialement possible dans toutes les situations.

Musiques Mosaïques ne vend pas vos données à caractère personnel, pas plus qu'elle ne les loue, les partage ou les met commercialement à la disposition de tiers, sous réserve de ce qui est prévu ci-dessus ou de votre consentement préalable.

3.4. Exigences légales :

Il se peut dans des cas exceptionnels que Musiques Mosaïques doive divulguer vos données à caractère personnel en vertu d'une injonction judiciaire ou pour satisfaire à une réglementation ou législation impérative. Le cas échéant, Musiques Mosaïques tentera raisonnablement de vous en informer au préalable, sous réserve des limites prévues par la loi.

Article 4 – Durée du traitement

Nous conservons et traitons les données à caractère personnel pendant la période nécessaire en fonction des finalités du traitement et des relations contractuelles existant entre vous et Musiques Mosaïques.

Article 5 – Vos droits

5.1. Droit d'accès et de rectification :

Vous avez le droit de prendre connaissance, à tout moment et gratuitement, de vos données à caractère personnel, ainsi que de la manière dont Musiques Mosaïques les utilise.

5.2. Droit de rectification, d'effacement et de limitation :

Vous êtes libre de communiquer ou non vos données à caractère personnel à Musiques Mosaïques. Vous avez par ailleurs toujours le droit de nous demander de rectifier, compléter ou effacer vos données à caractère personnel. Vous reconnaissez qu'en cas de refus de communication ou de demande d'effacement de vos données à caractère personnel, certains produits et services ne pourront plus être livrés.

Vous pouvez également demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel.

5.3. Droit d'opposition :

Vous disposez également du droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs sérieux et légitimes.

Vous avez par ailleurs toujours le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Le cas échéant, vous ne devez énoncer aucun motif.

5.4. Droit de libre transfert des données :

Vous avez le droit d'obtenir vos données à caractère personnel que nous avons traitées sous une forme structurée, usuelle et exploitable par ordinateur et/ou de les transférer à d'autres responsables.

5.5. Droit de retrait du consentement :

Pour autant que le traitement repose sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement.

5.6. Exercice de vos droits :

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à cet effet soit par courriel à l'adresse électronique info@mumocom.org, soit par courrier postal adressé à Musiques Mosaïques, Rue des Coteaux 307, 1030 Schaerbeek, en joignant une copie de votre carte d'identité.

5.7. Décisions automatiques et profilage :

Le traitement de vos données à caractère personnel ne fait pas l'objet d'un profilage. Nous ne vous soumettons pas davantage à des décisions automatiques.

5.8. Droit de déposer plainte :

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données:

Autorité de protection des données (APD)
Rue de la Presse 35
B-1000 Bruxelles

Tél. +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35
site web : www.autoriteprotectiondonnees.be
courriel : contact@apd-gba.be

Cette plainte ne porte pas préjudice à une procédure devant un tribunal civil.

Dans le cas où vous subiriez un dommage suite au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez intenter une action en réparation.

Article 6 – Sécurité et confidentialité

- 6.1. Nous avons développé des mesures de sécurité adaptées sur les plans technique et organisationnel afin de prévenir la destruction, la perte, la falsification, l'altération, l'accès non autorisé ou la communication par erreur à des tiers de vos données à caractère personnel, ainsi que tout autre traitement non autorisé de ces données.
- 6.2. Musiques Mosaïques ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect découlant d'une utilisation fautive ou illicite des données à caractère personnel de la part d'un tiers.
- 6.3. Vous devez suivre à tout moment les consignes de sécurité, notamment en faisant obstacle à tout accès non autorisé à votre identifiant et à votre mot de passe. Vous êtes donc seul responsable de l'utilisation du site web à partir de votre ordinateur, de votre adresse IP et de vos données d'identification, ainsi que de leur confidentialité.

Article 7 – Accès par des tiers

- 7.1. Aux fins du traitement de vos données à caractère personnel, nous donnons accès à vos données à caractère personnel à nos collaborateurs.
- 7.2. Nous garantissons un niveau similaire de protection en rendant des obligations contractuelles opposables à ces collaborateurs et préposés, lesquelles sont similaires à celles du présent Règlement.

Vous avez d'autres questions ou observations concernant le traitement de vos données à caractère personnel? N'hésitez pas à nous contacter, soit par courriel à l'adresse électronique info@mumocom.org, soit par courrier postal adressé à Musiques Mosaïques, Rue des Coteaux 307, 1030 Schaerbeek.